

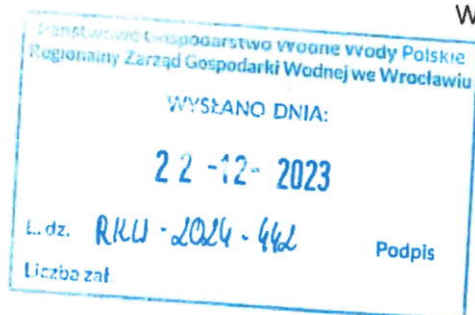


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.151.2023

Wrocław, dnia 22 grudnia 2023 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Energetyka Spółka z o.o. ,
ul. M. Skłodowskiej-Curie 58
59-301 Lubin,**

**Burmistrz Polkowice,
Rynek 1,
59-100 Polkowice,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Energetyka Spółka z o.o. z dnia 30 października 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 08 listopada 2023 r. na wniosek Energetyki Spółki z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Energetykę Spółkę z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Energetykę Spółkę z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Korus

Otrzymują:

1. Energetyka Spółka z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-301 Lubin
2. Burmistrz Polkowic, Rynek 1, 59-100 Polkowice
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

22.12.2023 K. Bartoszek

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 22.12.2023 r.

Znak WR.RZT.70.151.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Projekt TARYFY

„ENERGETYKA” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W LUBINIE

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA

ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POLKOWICE NA OKRES 3 LAT

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Produkcji

Leszek Rybak

PREZES ZARZĄDU

Arkadiusz Janusz

„Energetyka” sp. z o.o.
ul. M. Skłodowskiej – Curie 58
59-301 Lubin

(2)

Scania

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. z dnia 27 stycznia 2023 r., Dz.U. z 2023 r. poz. 537),
- przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. z dnia 12 kwietnia 2022 r., Dz.U. z 2022 r. poz. 1074),
- Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. z dnia 28 września 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).

Do podstawowego przedmiotu działalności „Energetyka” sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie należy:

- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- uprawa pozostałych roślin wieloletnich,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną,
- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieki,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- sprzedaż hurtowa paliw i produktów pochodnych.

„Energetyka” sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie jako przedsiębiorstwo, prowadzi w rejonie Gminy Polkowice działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku (DZ.U. z 2023 r. poz.537), na podstawie Decyzji ST.OS.7033-2/02 z dnia 25 października 2002 r. zmienionej Decyzją SW.7033-1/08, wydanej Uchwałą Zarządu Gminy Polkowice z dnia 5 maja 2008 r.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem, przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Na terenie Gminy Polkowice „Energetyka” sp. z o.o. obowiązuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty uchwałą nr XXXVIII/415/21 Rady Miejskiej w Polkowicach z dnia 19 października 2021 roku.

2. Rodzaj i struktura taryf.

„Energetyka” sp. z o.o. na podstawie § 14 Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy:

- 1) w rozliczeniach za dostarczoną wodę, przyjęto taryfę niejednolitą — zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat,
- 2) w rozliczeniach za odprowadzanie i oczyszczane ścieki, przyjęto taryfę jednolitą - zawierającą równą cenę za odprowadzane ścieki dla wszystkich odbiorców,
- 3) w rozliczeniach za dostarczoną wodę, jak i odprowadzanie i oczyszczane ścieki przyjęto taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

„Energetyka” sp. z o.o. uwzględniając:

- 1) lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych grup odbiorców i dostawców usług,
 - 3) sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- dokonała podziału Odbiorców usług na grupy taryfowe i przypisania do poszczególnych grup odpowiadających im kosztów.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe Odbiorców usług:

- 1) **Grupa W-1** – gospodarstwa domowe, korzystające z usług dostawy wody; rozliczane na podstawie wskazań wodomierza, jak również na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) **Grupa W-2** - pozostali odbiorcy, w tym przedsiębiorstwa, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, instytucje publiczne, jednostki samorządu, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, jak również na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 3) **Grupa W-3** - pobór wód dla celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;

Dla usługi polegającej na zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową Odbiorców usług:

Grupa S-1 – Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w okresie rozliczeniowym.

4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat.

4.1 W rozliczeniach z poszczególnymi Odbiorcami usług, obowiązują różne ceny przy jednakowych zasadach ich stosowania, zgodnie z zawartą umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń:

- **cenę za dostarczoną wodę**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić „Energetyka” sp. z o.o. za 1 m³ dostarczonej wody na podstawie odczytu wskazań wodomierza, jak również na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cenę za odprowadzone ścieki** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić „Energetyka” sp. z o.o. za 1 m³ odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków lub odprowadzanie ścieków;

- **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.**

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców w	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa W-1	6,16 zł/m ³	6,65 zł/m ³	6,60 zł/m ³	7,13 zł/m ³	6,97 zł/m ³	7,53 zł/m ³
2	Grupa W-2	6,21 zł/m ³	6,71 zł/m ³	6,65 zł/m ³	7,18 zł/m ³	7,01 zł/m ³	7,57 zł/m ³
3	Grupa W-3	6,21 zł/m ³	6,71 zł/m ³	6,65 zł/m ³	7,18 zł/m ³	7,01 zł/m ³	7,57 zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT). Stawka VAT może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa dostawców w	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa S-1	8,82 zł/m ³	9,53 zł/m ³	9,47 zł/m ³	10,23 zł/m ³	9,95 zł/m ³	10,75 zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT). Stawka VAT może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

4.2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczane są zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) „Energetyka” sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie ma prawo do kontroli jakości zrzucanych ścieków przez poszczególnych Odbiorców usługi.
- 2) Kontrola odbywa się po pisemnym zawiadomieniu Odbiorcy usługi, jednak nie wcześniej niż w ciągu 10 dni od otrzymania przez Odbiorcę usługi pisemnego zawiadomienia o zamiarze jej przeprowadzenia.
- 3) Odbiorca usługi ma prawo uczestniczyć w poborze ścieków wykonywanych w celu pobrania próby dobowej.
- 4) Pobór prób odbywa się na zlecenie „Energetyka” sp. z o.o. i jest wykonywany przez akredytowane w zakresie poboru oraz metodyki oznaczeń laboratorium.
- 5) O wyniku przeprowadzonej kontroli Odbiorca usługi zostanie poinformowany w ciągu 21 dni od daty poboru próbki.
- 6) W przypadku stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych parametrów ścieków określonych w poniższej tabeli, „Energetyka” sp. z o.o. upoważniona jest do naliczenia dodatkowej opłaty za zrzut ścieków o nienormatywnych parametrach. Stawki opłat są naliczane od momentu przeprowadzenia kontroli do chwili udokumentowania przez Odbiorcę usługi poprawnych parametrów zrzutowych ścieków.
- 7) Odbiorca usługi ma prawo zlecić analizę ścieków do akredytowanego laboratorium lub zawnieioskować o ponowny pobór do „Energetyka” sp. z o.o.. Pobór próbki musi odbyć się przy udziale przedstawicieli wszystkich Stron.
- 8) Stawki opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków nalicza się zgodnie ze stawkami określonymi w poniższej tabeli i przedstawioną metodyką:

Lp.	Rodzaj opłaty za przekroczenie	Jednostka miary	Stawka opłaty netto
1	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości metali ciężkich – naliczana za przekroczenie według jednego kilograma ładunku zanieczyszczeń	kg	240,0 [zł/kg]
2	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości zanieczyszczeń z wyłączeniem wskaźników metali ciężkich określonych w poz. 1 – naliczana za 1 m ³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia stężenia wskaźnika zanieczyszczeń	m ³	0,04 [zł/m ³]
3	Opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika pH ¹⁾ – naliczana za każde 0,5 stopnia pH wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej	m ³	1,00 [zł/m ³ na każde 0,5 stopnia przekroczenia]

¹⁾ wg Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach określone na podstawie możliwości układu oczyszczania wynoszą:

- temperatura - 35°C,
- pH 6,5 – 9,5,
- zawiesina ogólna - 230 mg/dm³,
- ChZT₅ – 600 mgO₂/dm³,
- BZT₅ – 300 mgO₂/dm³,
- fosfor ogólny – 15 mg/dm³,
- OWO – 200 mg/dm³,
- azot amonowy – 200 mgN/dm³.

Obliczanie względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażone w procentach, oblicza się wg. wzoru:

$$((Cs - Cd) / Cd) \times 100\%$$

Cs – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w dniu kontroli

Cd – stężenie dopuszczalne wskaźnika

Naliczona opłata jest sumą opłat za przekroczenie poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń. Dopuszcza się inne dopuszczalne wartości zanieczyszczeń na wniosek Dostawcy tylko pod warunkiem określenia ich w umowie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeń wydanych na jej podstawie.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Dla obiektów, zlokalizowanych na terenie działania „Energetyka” sp. z o.o. wyposażonych w wodomierze lub inne urządzenia pomiarowe, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku braku opomiarowania, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8, poz. 70).

Ilość odprowadzanych ścieków w obiektach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia w urządzenia pomiarowe, ilość odprowadzanych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku możliwości odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrotowym, następującym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na fakturze. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

„Energetyka” sp. z o.o. na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego nieprawidłowości, Odbiorca usługi pokrywa koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych.

„Energetyka” sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji ST.OS.7033-2/02 z dnia 25 października 2002 r. zmienionej Decyzją SW.7033-1/08, wydanej Uchwałą Zarządu Gminy Polkowice z dnia 5 maja 2008 r.

Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej, jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów Odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

„Energetyka” sp. z o.o. udziela odbiorcom wszelkich informacji dotyczących realizacji usług, a w szczególności dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Odbiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej.

„Energetyka” sp. z o.o. rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

„Energetyka” sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Jakość wody produkowanej przez „Energetyka” sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych poddawana jest procesom uzdatniania.

W celu poprawy jakości usług „Energetyka” sp. z o.o. posiada system kontroli procesów produkcyjnych, umożliwiającą likwidację zakłóceń w procesie, a także stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium Centrum Badań Jakości sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie.

W systemie wielozmianowym pracuje organizacyjnie wydzielone pogotowie wodno-kanalizacyjne, gdzie są zgłaszane awarie w celu ich usunięcia.