



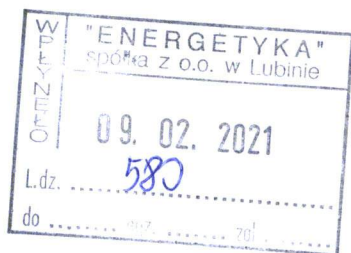
**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.32.2020.

20 + FH
09.02.21
5

Wrocław, dnia 2 lutego 2021 r.



**Energetyka Sp. z o.o.,
ul. M. Skłodowskiej – Curie 56 ,
59-301 Lubin**

**Burmistrz Polkowic ,
Rynek 1,
59-100 Polkowice,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 256 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Energetyka Sp. z o.o. z dnia 1 października 2020 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 25 listopada 2020 r. na wniosek Energetyka Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Polkowice, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

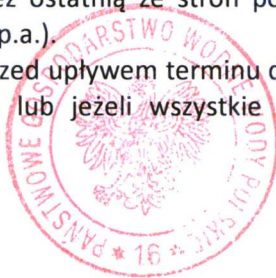
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Energetyka Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Energetyka Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Energetyka Sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej – Curie 56, 59-301 Lubin,
2. Burmistrz Polkowic, Rynek 1, 59-100 Polkowice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

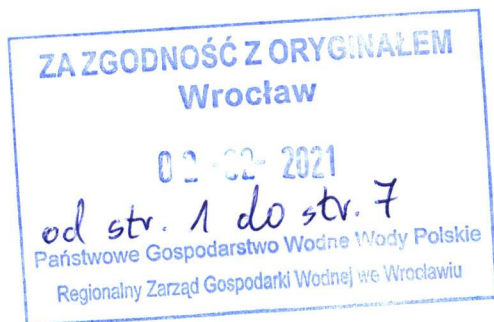
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.02.2021 r.

Znak WR. RZ. FO. 32. 2020

Zupoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Projekt TARYFY

„ENERGETYKA” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W LUBINIE

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA

ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POLKOWICE NA OKRES 3 LAT

PREZES ZARZĄDU

Tomasz Dębicki

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Produkcji

Leszek Rybak

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Do podstawowego przedmiotu działalności „Energetyka” spółka z o.o. z siedzibą w Lubinie należy:

- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- uprawa pozostałych roślin wieloletnich,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną,
- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- sprzedaż hurtowa paliw i produktów pochodnych.

„Energetyka” spółka z o.o. z siedzibą w Lubinie jako przedsiębiorstwo, prowadzi w rejonie Gminy Polkowice działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji ST.OS.7033-2/02 z dnia 25 października 2002 r. zmienionej Decyzją SW.7033-1/08, wydanej Uchwałą Zarządu Gminy Polkowice z dnia 5 maja 2008 r.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem, przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryf.

„Energetyka” spółka z o.o.:

1) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców i dostawców usług ustaliła:

- **taryfę jednolitą**, zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich odbiorców. Odrębnie za: dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki;

2) w zależności od struktury taryfy:

- **taryfę jednoczłonową** – zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy: odbiorców i dostawców usług.

„Energetyka” spółka z o.o. uwzględniając:

- 1) lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych grup odbiorców i dostawców usług,
 - 3) sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonało podziału odbiorców i dostawców usług na grupy taryfowe i przypisania do poszczególnych grup odpowiadających im kosztów.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług. Dla usługi polegającej na zbiorowym odprowadzaniu ścieków również wyłoniono jedną grupę dostawców.

Grupa W-1 - Odbiorców wody pitnej – gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym oraz rozliczani zgodnie z art. 22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Grupa S-1 – Dostawcy ścieków – gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym.

4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat.

4.1 W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług, obowiązują różne ceny przy jednakowych zasadach ich stosowania, zgodnie z zawartą umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń:

- **cenę za dostarczoną wodę**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić „Energetyce” sp. z o.o. za 1 m³ dostarczonej wody na podstawie odczytu wskazań wodomierza; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cenę za odprowadzone ścieki**, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą dostawca jest obowiązany zapłacić „Energetyce” sp. z o.o. za 1 m³ odprowadzonych ścieków na podstawie urządzenia pomiarowego lub zużytej wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza, w tym ścieków.

- **opłata za przekroczenie** wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa W-1	5,34 zł/m ³	5,77 zł/m ³	5,46 zł/m ³	5,90 zł/m ³	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

Tabela 1. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa dostawców	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto* w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa S-1	7,66 zł/m ³	8,27 zł/m ³	7,84 zł/m ³	8,47 zł/m ³	8,02 zł/m ³	8,66 zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

4.2. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczane są zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) „Energetyka” sp. z o.o. w Lubinie ma prawo do kontroli jakości zrzucanych ścieków przez poszczególnych Dostawców.
- 2) Kontrola odbywa po pisemnym zawiadomieniu Dostawcy, jednak nie wcześniej niż w ciągu 10 dni od otrzymania przez dostawcę pisemnego zawiadomienia o zamiarze jej przeprowadzenia.
- 3) Dostawca ma prawo uczestniczyć w poborze ścieków wykonywanych w celu pobrania próby dobowej.
- 4) Pobór prób odbywa się na zlecenie „Energetyka” sp. z o.o. w Lubinie i jest wykonywany przez akredytowane w zakresie poboru oraz metodyki oznaczeń laboratorium.
- 5) O wyniku przeprowadzonej kontroli dostawca zostanie poinformowany w ciągu 21 dni od daty poboru próbek.
- 6) W przypadku stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych parametrów ścieków określonych w poniższej tabeli, „Energetyka” sp. z o.o. w Lubinie upoważniona jest do naliczenia dodatkowej opłaty za zrzut ścieków o nienormatywnych parametrach. Opłata jest naliczana od momentu przeprowadzenia kontroli do chwili udokumentowania przez dostawcę poprawnych parametrów zrzutowych ścieków.
- 7) Dostawca ma prawo zlecić analizę ścieków do akredytowanego laboratorium lub zawnieść o ponowny pobór do „Energetyka” sp. z o.o. w Lubinie. Pobór próbki musi odbyć się przy udziale przedstawicieli wszystkich stron.
- 8) Opłaty nalicza się zgodnie ze stawkami określonymi w poniższej tabeli i przedstawioną metodyką:

Lp.	Rodzaj opłaty za przekroczenie	Jednostka miary	Stawka opłaty netto
1	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości metali ciężkich – naliczana za przekroczenie według jednego kilograma ładunku zanieczyszczeń	kg	240,0 [zł/kg]
2	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości zanieczyszczeń z wyłączeniem wskaźników metali ciężkich określonych w poz. 1 – naliczana za 1 m ³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia stężenia wskaźnika zanieczyszczeń	m ³	0,04 [zł/m ³]
3	Opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika pH ¹⁾ – naliczana za każde 0,5 stopnia pH wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej	m ³	1,00 [zł/m ³ na każde 0,5 stopnia przekroczenia]
4	Opłata za przekroczenie dopuszczalnej ¹⁾ temperatury ścieków – naliczana za każdy stopień m ³ ścieków powyżej 35°C	m ³	1,00 [zł/m ³ za każdy stopień przekroczenia temperatury]

¹⁾ wg Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach określone na podstawie możliwości układu oczyszczania wynoszą:

- temperatura - 35°C,
- pH 6,5 – 9,5,
- zawiesina ogólna - 230 mg/dm³,
- ChZT₅ – 600 mgO₂/dm³,
- BZT₅ – 300 mgO₂/dm³,
- fosfor ogólny – 15 mg/dm³,
- OWO – 200 mg/dm³,
- azot amonowy – 200 mgN/dm³.

Obliczanie względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażone w procentach, oblicza się wg. wzoru:

$$((Cs - Cd) / Cd) \times 100\%$$

Cs – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w dniu kontroli

Cd – stężenie dopuszczalne wskaźnika

Naliczona opłata jest sumą opłat za przekroczenie poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń. Dopuszcza się inne dopuszczalne wartości zanieczyszczeń na wniosek dostawcy tylko pod warunkiem określenia ich w umowie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem przyrządów i urządzeń pomiarowych.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeń wydanych na jej podstawie.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Dla obiektów, zlokalizowanych na terenie działania „Energetyka” spółka z o.o. wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8, poz. 70).

Ilość ścieków w obiektach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia w urządzenia pomiarowe, ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub na zasadach określonych w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostawcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku możliwości odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrachunkowym, następującym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

Odbiorca i dostawca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę i dostawcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy bądź dostawcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

„Energetyka” spółka z o.o. na wniosek odbiorcy lub dostawcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca lub dostawca pokrywa koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

6. Warunki stosowania cen.

6.1 Zakres świadczonych usług.

„Energetyka” spółka z o.o. z siedzibą w Lubinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji ST.OS.7033-2/02 z dnia 25 października 2002 r. zmienionej Decyzją SW.7033-1/08, wydanej Uchwałą Zarządu Gminy Polkowice z dnia 5 maja 2008 r.

Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej, jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców i dostawców usług.

Określone w taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

„Energetyka” spółka z o.o. udziela odbiorcom wszelkich informacji dotyczących realizacji usług, a w szczególności dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Odbiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej.

„Energetyka” spółka z o.o. rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

„Energetyka” spółka z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Jakość wody produkowanej przez „Energetyka” spółka z o.o. jest zgodna z normami krajowymi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych poddawana jest procesom uzdatniania.

W celu poprawy jakości usług „Energetyka” spółka z o.o. posiada system kontroli procesów produkcyjnych, umożliwiającą likwidację zakłóceń w procesie, a także stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium Centrum Badań Jakości sp. z o.o. w Lubinie.

W systemie wielozmianowym pracuje organizacyjnie wydzielone pogotowie wodno-kanalizacyjne, gdzie są zgłaszane awarie w celu ich usunięcia.