

UMOWA KOMPLEKSOWA
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
ZAREJESTROWANA POD NR.:

zawarta w dniu r. w Lubinie, pomiędzy:

„Energetyka” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lubinie, ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-301 Lubin wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000012900, wysokość kapitału zakładowego: 629 420 000 zł (sześćset dwadzieścia dziewięć milionów czterysta dwadzieścia tysięcy złotych 00/100), posiadającą numer BDO 000038405, NIP 692-10-10-700, REGON 390390792 zwaną dalej **Sprzedawcą/ OSD**, reprezentowaną przez:

.....,

.....

a

....., prowadzącym działalność gospodarczą
w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Instalacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, adres za
kładu głównego, NIP, REGON
zwany dalej **Odbiorcą**

łącznie zwanymi „**Stronami**” bądź osobno „**Stroną**”

§ 1
ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. **Sprzedawca** sprzedaje energię elektryczną na podstawie koncesji na obrót energią elektryczną nr OEE/48/141/U/3/98/RW z dnia 20.11.1998 r., (uwzględniając późniejsze zmiany: OEE/48/S /141/U/3/99, OEE/48A/141/W/3/2002/MS, OEE/48-ZTO/141/W/OWR/2007/JK, OEE/48-ZTO-A/141/W/OWR/2009/HK). **OSD** świadczy usługi dystrybucji na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr PEE/46/141/U/3/98/RW z dnia 20.11.1998 r., (uwzględniając późniejsze zmiany: PEE/46/S/141/U/3/99, PEE/46A/141/W/3/2002/MS, DEE/46-ZTO/141/W/ OWR/2007, DEE/46-ZTO-A/141/W/OWR/2010/MK), DEE/46-ZTO-B/141/W/OWR/2013/AŁ.
2. Sprzedawca **posiada/nie posiada*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, tj. przedsiębiorcy niebędącego mikro, małym, ani średnim przedsiębiorcą.
3. **Odbiorca** oświadcza, że nie posiada koncesji:
 - a) na obrót energią elektryczną,
 - b) na dystrybucję energii elektrycznej,
 - c) na wytwarzanie energii elektrycznej,
 - d) na magazynowanie energii elektrycznej.
4. Przedmiotem Umowy jest: Usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej na potrzeby przy ul., zwanego dalej „**Obiektem**”.
5. **Odbiorca** oświadcza, że:

- a) zapoznał się z taryfą dla dystrybucji energii elektrycznej (**Taryfa OSD**) oraz taryfą dla energii elektrycznej (**Taryfa Sprzedawcy**),
 - b) **jest/ nie jest*** nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. f) Umowy,
 - c) **jest/ nie jest*** odbiorcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. a) Umowy,
 - d) **jest/nie jest*** odbiorcą przemysłowym w rozumieniu art. 52 ust. 2 i ust. 6 ustawy OZE, i **jest/ nie jest*** w wykazie tych odbiorców przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - e) **jest/nie jest*** odbiorcą przemysłowym w rozumieniu art. 52 ust. 6 ustawy OZE, innym niż wskazany w lit. d powyżej i **jest/ nie jest*** w aktualnym wykazie tych odbiorców przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - f) posiada aktualny tytuł prawny do korzystania z Obiektu, określonego w § 1 ust. 4 Umowy, do którego ma być dostarczana energia elektryczna na podstawie niniejszej Umowy, uprawniający go do odbierania energii elektrycznej,
 - g) **posiada/nie posiada*** statusu podatnika VAT w rozumieniu Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r.,
 - h) **posiada status mikro/małego/średniego*** przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu,
 - i) energię elektryczną na podstawie Umowy będzie pobierał **wyłącznie na własny użytek, tj. jako Odbiorca końcowy/ na cele wskazane w oświadczeniu składanym każdego miesiąca**,
 - j) wszelkie przekazane na potrzeby Umowy dane są prawdziwe, a także że w przypadku zaistnienia zmiany w zakresie stanu faktycznego lub prawnego objętego złożonymi oświadczenia niezwłocznie pisemnie powiadomi o zmianie **Sprzedawcę**.
6. **Odbiorca** będący osobą fizyczną, zawierający Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, dla którego Umowa nie posiada charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej oświadcza, iż:
- a) zapoznał się z Klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy,
 - b) wskazując termin rozpoczęcia realizacji Umowy w § 17 ust. 1 przypadający wcześniej niż przed upływem prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w Załączniku nr 1 (tj. odpowiednio 14 lub 30 dni od zawarcia Umowy) świadomie rezygnuje z tego prawa – zgodnie z pkt. 3 tego załącznika i przyjmuje na siebie zobowiązanie do zapłaty za zrealizowaną usługę kompleksową od początku realizacji Umowy.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Strony** zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - a) **Prawo Energetyczne** - Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r.;
 - b) **Rozporządzenie przyłączeniowe** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 22 marca 2023 r.;
 - c) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
 - d) **Rozporządzenie o ograniczeniach** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzenia ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;
 - e) **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r.;

- f) **Ustawa o OZE** – ustawa o odnawialnych źródłach energii z dnia 20 lutego 2015 r.;
 - g) **Ustawa o CHP** – ustawa o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji z dnia 14 grudnia 2018 r.;
 - h) **Ustawa o rynku mocy** – ustawa o rynku mocy z dnia 8 grudnia 2017 r.;
 - i) **Ustawa** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny wraz z aktami wykonawczymi.
2. Użyte w Umowie określenia zapisane z wielkiej litery oznaczają:
- a) **Sprzedawca** – „Energetyka” sp. z o.o. przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - b) **OSD – operator systemu dystrybucyjnego** – „Energetyka” sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
 - c) **OSP – operator systemu przesyłowego** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. Na terenie Polski Operatorem Systemu Przesyłowego jest przedsiębiorstwo Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;
 - d) **Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej (Taryfa OSD)** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania w rozliczeniach usługi dystrybucji energii elektrycznej, opracowany przez **OSD** i zatwierdzany przez Urząd Regulacji Energetyki, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą.;
 - e) **Taryfa dla energii elektrycznej (Taryfa Sprzedawcy)** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzany przez **Sprzedawcę**, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców (w trybie określonym w umowie);
 - f) **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;
 - g) **Miejsce dostarczania** – miejsce, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
 - h) **Magazynowanie energii elektrycznej** – przetworzenie energii elektrycznej pobranej z sieci elektroenergetycznej lub wytworzonej przez jednostkę wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej i współpracującą z tą siecią do innej postaci energii, przechowanie tej energii, a następnie ponowne jej przetworzenie na energię elektryczną;
 - i) **Moc umowna** – moc czynna pobierana jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15 minutowych;
 - j) **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służącą do zaprojektowania przyłącza;
 - k) **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - l) **Siła Wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków do wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było racjonalnie przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy całości lub części, na stałe lub na pewien czas,

któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz i śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje itp.;

- m) **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy;
- n) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię oraz liczniki energii czynnej i biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- o) **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;
- p) **Punkt poboru energii** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
- q) **Punkt pomiarowy** – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- r) **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na podstawie, której energia elektryczna jest dostarczana odbiorcom;
- s) **Usługa kompleksowa** – usługa świadczona na podstawie Umowy; **Odbiorca końcowy** – odbiorcę dokonującego zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
- t) **Odbiorca końcowy** – odbiorcę dokonującego zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
- u) **Operator Informacji Rynku Energii - OIRE** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii; rolę OIRE pełni spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
- v) **IRIESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
- w) **CSIRE** - Centralny System Informacji Rynku Energii - system informacyjny służący do przetwarzania Informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego .
- x) **KSeF** – Krajowy System e-Faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 3

PODSTAWA PRAWNA

1. Sprzedaż oraz dostarczanie energii elektrycznej odbywać się będzie na warunkach określonych niniejszą Umową. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności akty prawne wskazane w § 2 ust. 1, a ponadto:
 - a) Taryfa dla dystrybucji (Taryfa OSD),
 - b) Taryfa dla energii elektrycznej (Taryfa Sprzedawcy),
 - c) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD),
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OIRE (IRiESP OIRE),

- e) Koncesje Sprzedawcy/OSD.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie oraz w dokumentach i aktach prawnych, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 1 powyżej, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 3. Strony oświadczają, że znane są im postanowienia określone w dokumentach i przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz ust. 1 powyżej oraz będą stosowały się do postanowień w nich określonych.
 4. W razie zmiany przepisów prawa mającego zastosowanie do Umowy, w tym zmiany Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tejsze ustawy albo zastosowanie ich nowymi przepisami, postanowienia Umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce będą mieć zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, bez konieczność zawierania aneksu do umowy.

§ 4

MIEJSCE DOSTAWY ENERGII ELEKTRYCZNEJ - GRANICA EKSPLOATACJI

1. Miejsce dostarczania: obiekty Odbiorcy energii elektrycznej zlokalizowane przy ul.
2. Numer PPE:
3. Miejsce odbioru energii elektrycznej:,
4. Granica eksploatacji do zasilania urządzeń elektrycznych Odbiorcy, znajduje się w obiekcie
5. **Odbiorca** i **OSD** ponoszą odpowiedzialność za skutki spowodowane nieprawidłową eksploatacją i konserwacją urządzeń elektroenergetycznych, każdy w swoich granicach eksploatacji.
6. Nastawienie zabezpieczeń zwarciovych i termicznych ustala się zgodnie z planem nastawień zabezpieczeń.

§ 5

DANE TECHNICZNE I WARUNKI ZMIANY MOCY UMOWNEJ

1. Parametry techniczne punktu odbioru:
 - a) Moc umowna - kW
 - b) Moc przyłączeniowa - kW
 - c) napięcie zasilania - V
 - d) częstotliwość - Hz z maksymalnymi odchyleniami od Hz do Hz,
 - e) dopuszczalne odchylenie napięcia od znamionowego w czasie minut w przedziale od (-10%) do (+10%)
 - f) zabezpieczenie u **Sprzedawcy/OSD**:,
 - g) rodzaj zabezpieczeń:,
 - h) przekładniki prądowe:,
 - i) przekładniki napięciowe:,
 - j) mnożna:,
 - k) układ pomiarowo- rozliczeniowy stanowi licznik typu: ,
nr
- licznik jest własnością **Sprzedawcy/OSD**. Warunkiem utrzymania napięcia w granicy określonej w ust. 1 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej.

2. Rozliczenie za energię elektryczną odbywać się będzie na podstawie ceny za energię elektryczną, określonej w § 14 ust. 3¹ oraz opłaty handlowej ujętej w Taryfie Sprzedawcy, a rozliczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie Taryfy dla dystrybucji OSD, wg.: **grupy taryfowej**
3. Moc umowną **Odbiorca** zamawia na następny rok kalendarzowy, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać w formie pisemnej do 15 sierpnia roku poprzedzającego.
4. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
5. Zmiana Mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego może nastąpić na pisemny wniosek **Odbiorcy** z uwzględnieniem następujących terminów:
 - a) dla odbiorców III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez **OSD**, warunków zmiany mocy;
 - b) dla odbiorców IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**;
6. Zmniejszenie Mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego może nastąpić na pisemny wniosek **Odbiorcy**, za zgodą **Sprzedawcy** po spełnieniu warunków określonych przez **Sprzedawcę**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne z uwzględnieniem następujących terminów:
 - a) dla odbiorców III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez odbiorcę, określonych przez Operatora, warunków zmiany mocy;
 - b) dla odbiorców IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę;
7. Jeżeli odbiorca, za zgodą **OSD**, dokonuje zmniejszenia mocy umownej, w rozliczeniach za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej składnik stawki sieciowej zwiększa się o 10% dla całego okresu objętego korektą, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
8. Pozostałe warunki zmiany Mocy umownej określa **Taryfa OSD**.

§ 6

PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie, przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej, w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Prawie energetycznym oraz rozporządzeniach wykonawczych.
2. Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń oraz dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa **Rozporządzenie przyłączeniowe** oraz ust. 3 poniżej. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych, dostarczanej energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** energii elektrycznej o mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens (φ nie większym niż 0,4).
3. Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III–V, parametry jakościowe energii elektrycznej określa **Rozporządzenie przyłączeniowe**. Na dzień zawarcia Umowy parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń wynoszą:
 - 3.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - a) 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - b) 50 Hz + 4% / – 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - 3.2. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;

3.3. przez 95% czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1;

3.4. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:

- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
- dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]
rząd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]	rząd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

3.5. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.

4. Dla podmiotów zaliczanych do grupy przyłączeniowej VI, przyjmuje się parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń – ustalone w pkt. 3.1 – 3.5 powyżej.

5. Obowiązują następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:

- planowane - wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- nieplanowane - spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez **Sprzedawcę** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:

- przemijające (mikroprzerwy) - trwające nie dłużej niż 1 s;
- krótkie - trwające dłużej niż 1 s i nie dłużej niż 3 min;
- długie - trwające dłużej niż 3 min i nie dłużej niż 12 godz.;
- bardzo długie - trwające dłużej niż 12 godz. i nie dłużej niż 24 godz.;
- katastrofalne - trwające dłużej niż 24 godz.

6.1. Dla **Odbiorców** zaliczanych do III grupy przyłączeniowej na dzień zawarcia umowy dopuszczalny czas trwania:

- jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej - 16 godz.,
 - przerwy nieplanowanej - 24 godz.;

- b) przerw w roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerw planowanych - 35 godz.,
 - przerw nieplanowanych - 48 godz.
- 6.2. Dla **Odbiorców** zaliczanych do grupy przyłączeniowej IV i V dopuszczalny czas trwania określa **Rozporządzenie przyłączeniowe**. Na dzień zawarcia Umowy dopuszczalny czas trwania:
- a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej - 16 godz.,
 - przerwy nieplanowanej - 24 godz.;
 - b) przerw w roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerw planowanych - 35 godz.,
 - przerw nieplanowanych - 48 godz.
- 6.3. Dla **Odbiorców** zaliczanych do grup przyłączeniowych VI na dzień zawarcia umowy dopuszczalny czas trwania:
- a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej - 32 godz.,
 - przerwy nieplanowanej - 48 godz.,
 - b) przerw w roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerw planowanych - 64 godz.,
 - przerw nieplanowanych - 96 godz.
7. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 7 ust.4 pkt h) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **Sprzedawcy** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.

§ 7

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca/OSD** zobowiązany jest do świadczenia Usługi kompleksowej do Miejsca dostarczenia objętego Umową, a w szczególności do:
 - a) sprzedaży i zapewnienia dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi standardami jakościowymi dostaw i obsługi odbiorców, na warunkach określonych niniejszą Umową,
 - b) zapewnienia bilansowania handlowego **Odbiorcy**, w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową w przypadku gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną **Odbiorcy** w Miejscu dostarczenia,

- c) uzgadniania z **Odbiorcą** zmian warunków dostarczania energii elektrycznej, w szczególności wymagających przystosowania urządzeń elektrycznych do nowych warunków,
- d) informowania **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- e) niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń **Odbiorcy** o zakłóceniach w dostawie energii elektrycznej oraz likwidowania przyczyn powodujących przerwy i zakłócenia,
- f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
- g) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, a w przypadku wniosków dotyczących sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci Sprzedawcy, w terminie 14 dni po zakończeniu stosownych kontroli i pomiarów;
- h) umożliwiania **Odbiorcy** wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną,
- i) umożliwiania przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- j) obsługi i utrzymania z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej w części stanowiącej własność **Sprzedawcy/OSD**,
- k) prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową i taryfami,
- l) udzielania w uzasadnionych przypadkach bonifikat, za niedotrzymanie przez **Sprzedawcę** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, na zasadach określonych w dokumentach i przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 1 Umowy.

2. W zakresie obowiązków informacyjnych **Sprzedawca** ma obowiązek:

- a) informowania **Odbiorcy** o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez niego w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko, co najmniej w zakresie emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów,
- b) informowania **Odbiorcę** o ilości energii elektrycznej zużytej przez tego **Odbiorcę** w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, z której **Odbiorca** korzystał, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych,
- c) informowania **Odbiorcy** o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

3. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt. a), b) będą podawane do publicznej wiadomości w terminie do 31 marca każdego roku, za poprzedni rok kalendarzowy poprzez ogłoszenie wiadomości na stronie <http://energetyka.lubin.pl/pl/>. Dodatkowo **Sprzedawca** na fakturze określi miejsce udostępniania tychże danych.

4. Na podstawie dokumentów i przepisów, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz § 3 ust. 1 Umowy, **OSD** świadczy na rzecz **Odbiorcy** usługi dystrybucji do Miejsc dostarczania, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz w Umowie. **Sprzedawca** ma w szczególności obowiązek:

- a) dostarczania **Odbiorcy** energii elektrycznej do miejsca lub Miejsc dostarczania określonych w Umowie;
- b) stosowania postanowień **IRiESD**,
- c) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **OSD** w należytym stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach prawa,
- d) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych oraz przekazywania **Odbiorcy** danych i informacji zgodnie z **IRiESD**,

- e) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
- f) bezzwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- g) udzielania **Odbiorcy**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci **Sprzedawcy**;
- h) powiadamiania **Odbiorcy** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **Odbiorca** udostępnił ten adres **Sprzedawcy** w Umowie, lub w sposób określony w umowie;
- i) informowania **Odbiorcy** na piśmie lub w inny sposób określony w Umowie z co najmniej:
 - tygodniowym wyprzedzeniem – jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - rocznym wyprzedzeniem – jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - 3-letnim wyprzedzeniem - jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
- j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- k) nieodpłatnego udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
- l) dokonywania na wniosek **Odbiorcy** sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **Sprzedawcy**, określonych w Ustawie Prawo energetyczne, rozporządzeniach wykonawczych, Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w § 6 Umowy, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w taryfie przedsiębiorstwa energetycznego;
- m) na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielania bonifikaty w za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
- n) niezwłocznego przekazywania **Odbiorcy** protokoły z czynności określonych w pkt. f) lub i).

§ 8

PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. **Odbiorca** zobowiązany jest w szczególności do:

- a) odbierania mocy i energii elektrycznej w Miejscu dostarczenia, określonym w Umowie,

- b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie,
- c) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z **Taryfą OSD, IRiESD** oraz Umową; dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został poprzednio powiadomiony, w trybie określonym w Prawie energetycznym;
- d) terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z realizacją Umowy,
- e) pobierania energii o mocy nie przekraczającej Mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
- f) ograniczenia poboru energii, zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach oraz Prawem energetycznym, w tym do stosowania się do wprowadzonych ograniczeń, zgodnie z planami wprowadzania ograniczeń,
- g) utrzymywania należących do **Odbiorcy** sieci urządzeń i instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- h) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy układu pomiarowo – rozliczeniowego **Odbiorcy** oraz urządzeń elektroenergetycznych **Odbiorcy** mających wpływ na pracę sieci **OSD**;
- i) utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- j) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) umożliwienia przedstawicielom **Sprzedawcy** dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich należących do **Sprzedawcy** elementów sieci i urządzeń oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci **OSD**,
- l) dotrzymania warunków Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- m) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo – rozliczeniowego zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez **Sprzedawcę** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego – w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**,
- n) ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**;
- o) poniesienia, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**, kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sytuacji, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się w miejscu dostępnym wyłącznie dla **Odbiorcy** i osób reprezentujących jego prawa,
- p) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- q) konserwacji i zapewnienia zasilania SZR (Samoczynne Załączenie Rezerwy), jeśli wymaga tego specyfika pracy **Odbiorcy** i istnieje możliwość zapewnienia drugiego zasilania przez **OSD**,

- r) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo - rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na możliwość bądź nieprawidłowe rozliczenia za Usługę kompleksową,
- s) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- t) nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
- u) poniesienia, na zasadach określonych w **Taryfie OSD** kosztów sprawdzenia i pomiarów dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Odbiorcy** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie, kosztów montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **Sprzedawcy**, a także w przypadku gdy urządzenie to zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem,
- v) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z planem wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej przyjętym przez **Sprzedawcę** zgodnie z IRIESD,
- w) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie świadczenia Usługi kompleksowej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego,
- x) zawiadomienia **Sprzedawcy** najpóźniej w terminie 14 dni o każdej zmianie swojej nazwy, siedziby, adresu dla doręczeń faktur i korespondencji, numeru rachunku bankowego oraz nr NIP i wszelkich innych danych lub okolicznościach wpływających na jego status prawny. Brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w umowie będą uznawane za skuteczne, a **Odbiorca** poniesie koszty związane z dokonaniem wynikłych z tego mylnych operacji bankowych,
- y) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Odbiorcę**;
- z) określenia szacowanego poboru ilości energii elektrycznej w okresie roku rozliczeniowego – zbiorcza ilość lub z podziałem na miesiące.

2. Obowiązki dotyczące Układu pomiarowo-rozliczeniowego niebędącego własnością **OSD**:

- a) za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczną – eksploatacyjną odpowiada **Odbiorca**, ponowne zalegalizowanie przez **Odbiorcę** elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji,
- b) za właściwe zabezpieczenie obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada **Odbiorca**, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia obiektu,
- c) **Odbiorca** jest zobowiązany do niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku zwłoki powyżej 14 dni w usunięciu nieprawidłowości układu pomiarowo-rozliczeniowego, naprawy lub wymiany może dokonać **Sprzedawca** na koszt **Odbiorcy**,
- d) **Odbiorca** jest zobowiązany na żądanie **Sprzedawcy** do przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli jest jego własnością, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
- e) **Odbiorca** jest zobowiązany w wyżej wymienionym przypadku, na żądanie **Sprzedawcy** do przeprowadzenia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni

od dnia zgłoszenia żądania, a w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego **Odbiorca**, na żądanie **Sprzedawcy** jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego - koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa **Sprzedawca**,

- f) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty działań, o których mowa w ust. 2 lit. d) lub e) powyżej, ponosi **Odbiorca**, jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez **Sprzedawcę**,
 - g) za przekazywanie do **Sprzedawcy** danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych za pomocą układów transmisji danych oraz ich poprawność odpowiada **Odbiorca**,
- 3. **Odbiorca** nie jest uprawniony do wprowadzania energii do sieci **OSD**, o ile wprost taka możliwość nie została dopuszczona w Umowie.
 - 4. Od dnia, w którym **OSD** przystąpi do CSIRE, **Sprzedawca/OSD** realizuje wymianę informacji rynku energii oraz procesy rynku energii dotyczące Umowy, za pośrednictwem CSIRE. Od tego dnia, **Sprzedawca** przekazuje w postaci elektronicznej do CSIRE informacje o **Odbiorcy** w celu realizacji procesów rynku energii. Od tego dnia **Odbiorca** zobowiązany jest do stosowania się do procedur wymiany informacji, zgodnych z IRIESP-OIRE.
 - 5. **Odbiorca** akceptuje, że dane z Punktu pomiarowego będą przekazywane OIRE na potrzeby realizacji procesów rynku energii w ramach CSIRE.
 - 6. **Odbiorca** będący osobą fizyczną, zawierając Umowę wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (w tym numeru PESEL i numeru NIP, o ile posiada) w celu wymiany Informacji rynku energii w zakresie określonym przepisami Prawa energetycznego oraz zgodę na przekazanie ich OIRE w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE.

§ 9

WSTRZYMANIE DOSTAWY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- 1. **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - a) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobierania energii elektrycznej,
 - b) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - c) niezwłocznie, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- 2. W przypadku Nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia **Sprzedawcy**, o którym mowa w ust. 1 powyżej, **Sprzedawca** pobiera od **Odbiorcy** opłatę przewidzianą w **Taryfie OSD**.
- 3. W przypadku zaginięcia, zniszczenia, uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego (w przypadku układu pomiarowego będącego własnością **Sprzedawcy**), **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego urządzenia do transmisji danych do systemu rozliczeniowego, zgodnie z **Taryfą OSD**.
- 4. W przypadku zerwania, naruszenia i uszkodzenia plomb **OSD** lub Urzędu Miar, **Odbiorca** ponosi opłaty zgodnie z **Taryfą OSD**.
- 5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie, po usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności.
- 6. **Sprzedawca** może również wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, gdy **Odbiorca**:
 - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców,

- b) wprowadza samowolnie zmiany w części instalacji **Odbiorcy**, oplombowanej przez **Sprzedawcę**,
 - c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy/OSD** dostęp wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, kontroli dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń,
 - d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
7. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, z przyczyn określonych w ust. 6 powyżej może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeżeli nieprawidłowości te nie zostały usunięte przez **Odbiorcę** w określonym terminie.
8. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu **Sprzedawcy** o usunięciu nieprawidłowości i potwierdzeniu jej usunięcia przez upoważnionych przedstawicieli **Sprzedawcy**.
9. Za wznowienie wstrzymanej z winy **Odbiorcy** dostawy energii elektrycznej, **Sprzedawca** obciąża **Odbiorcę** opłatą zgodnie z **Taryfą OSD**.
10. Podstawą do stwierdzenia naruszenia warunków Umowy będzie protokół. Odmowa podpisania przez **Odbiorcę** protokołu nie stanowi przeszkody w naliczaniu opłat dodatkowych.
11. **Sprzedawca** nie gwarantuje dostawy energii elektrycznej, ani też nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane, w przypadkach:
- a) stanu awaryjnego w układach zasilania,
 - b) wystąpienia Siły Wyższej,
 - c) wyłącznej winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

§ 10

OGRANICZENIE WYKONANIA UMOWY

1. Dopuszcza się ograniczenia odpowiedzialności **Sprzedawcy** w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
- a) Siły Wyższej,
 - b) awarii w systemie będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Energetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji,
 - c) stanu zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii, stanu odbudowy lub stanu zaniku zasilania – zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP,
 - d) awarii w sieci dystrybucyjnej wywołanej przez instalację, sieci lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
 - e) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatów sieciowych,
 - f) planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których **Odbiorca** został poinformowany zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego,
 - g) nieplanowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczy czasów określonych w § 6 ust. 6 Umowy,
 - h) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego,
 - i) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń przez OSP dotyczących wykonania Umowy,
 - j) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, powstałych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub OSP,

- k) ograniczenia lub uniemożliwienia dostarczanie przez **Sprzedawcę** energii elektrycznej na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu albo decyzji organu władzy lub administracji państwowej.
- 2. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegają na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.

§ 11

ZMIANA ODBIORCY I SPRZEDAWCY

1. Zmiana Odbiorcy:

- a) **Odbiorca** zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę/OSD** z 30 - dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu wskazanego w § 4 Umowy.
- b) Oświadczenie takie traktowane będzie przez **Sprzedawcę/OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu Umowy, z upływem wskazanego wyżej 30 - dniowego terminu pod warunkiem wskazania nowego **Odbiorcy**, który wyrazi wolę pobierania energii elektrycznej na warunkach określonych w niniejszej Umowie, chyba że z oświadczenia będzie wynikać wola nie rozwiązywania Umowy.
- c) W określonym wyżej terminie, **Odbiorca** zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi **Sprzedawcy/OSD** dostęp do układu pomiarowo - rozliczeniowego.
- d) W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 pkt a) i c) powyżej, **Odbiorca** będzie zobowiązany do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczoną do tego obiektu, do czasu zdjęcia przez przedstawicieli **Sprzedawcy/OSD** układu pomiarowo - rozliczeniowego albo zawarcia przez **Sprzedawcę/OSD** umowy kompleksowe lub umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, z nowym **Odbiorcą**.

2. Zmiana Sprzedawcy/OSD:

- a) **Odbiorca** jest zobowiązany niezwłocznie poinformować **Sprzedawcę/OSD**, na piśmie pod rygorem nieważności, o wyborze nowego **Sprzedawcy**.
- b) Informacja o wyborze nowego **Sprzedawcy/OSD** jest jednoznaczna z wypowiedzeniem Umowy, w trybie § 17 ust. 3 – z zastrzeżeniem że **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin wypowiedzenia Umowy, przypadający na koniec danego miesiąca kalendarzowego.
- c) **Odbiorca** zobowiązuje się do zapłaty należności za energię elektryczną jak również uregulowania wszystkich opłat, zgodnie z taryfą **Sprzedawcy/OSD**.
- d) **Odbiorca** będący Odbiorcą końcowym może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony w trybie zmiany sprzedawcy, bez ponoszenia z tego tytułu kosztów odszkodowań, z zastrzeżeniem lit c powyżej.
- e) **Odbiorca** będący Odbiorcą końcowym może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony, w trybie zmiany sprzedawcy, na podstawie której przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza temu odbiorcy energii, z zastrzeżeniem obowiązku pokrycia z tego tytułu bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł **Sprzedawca/OSD** w wyniku rozwiązania Umowy, w tym utraconej marży z tytułu sprzedaży energii elektrycznej za okres jaki miała trwać Umowa. W przypadku **Odbiorcy** nie mającego statusu mikro lub małego przedsiębiorcy, wartość utraconej marży odpowiadać będzie iloczynowi wolumenu planowanej do odebrania energii elektrycznej w okresie od daty rozwiązania Umowy do daty, do której miała obowiązywać Umowa (w przypadku braku określenia w Umowie tego wolumenu, będzie on odpowiadał średniomiesięcznemu poborowi pomnożonemu przez liczbę miesięcy, o które została skrócona Umowa) oraz 30% ceny energii elektrycznej, określonej w Umowie.

§ 12

SPRZEDAŻ REZERWOWA

1. Funkcję sprzedawcy rezerwowego na obszarze działania **OSD** pełni wyznaczony dla tego obszaru przez Prezesa URE sprzedawca zobowiązany. Informacja o wyznaczonym sprzedawcy zobowiązanym znajduje się na stronie internetowej **OSD**.
2. Umowa sprzedaży rezerwowej jest zawierana, z mocy prawa na czas nieokreślony, w przypadkach wskazanych w art. 5ac Prawa energetycznego.
3. Warunki sprzedaży rezerwowej, w tym cena energii, są określone na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego.

§ 13

PODSTAWY I SPOSÓB PROWADZENIA ROZLICZENIA

1. Rozliczenie między Stronami za dostarczoną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucji odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń w oparciu o Dane pomiarowe. Pomiar zużycia energii elektrycznej przez **Odbiorcę** dokonywany jest w oparciu o wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego w kilowatogodzinach, określonego w § 5 ust. 1, według ceny wskazanej w § 14 ust. 3¹ oraz opłaty handlowej wynikającej z Taryfy dla energii elektrycznej i pozostałych opłat przypisanych dla grupy taryfowej, do której zaliczany jest **Odbiorca**.
3. **Odbiorca** zapłaci **Sprzedawcy** należność na podstawie faktury VAT, w terminie zapłaty oraz na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze, zgodnie z § 14 ust. 10 pkt. b).
4. W przypadku uszkodzenia lub nieprawidłowego działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, podstawę rozliczeń w tym okresie stanowić będzie średniodobowa liczba kWh, obliczona na podstawie sumy kWh prawidłowo wykazanych przez licznik w poprzedzającym okresie obliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni trwania jego niesprawności.
5. Na żądanie **Odbiorcy Sprzedawca** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
6. **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badania laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
7. W przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego pokrywa **Odbiorca**.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca/ OSD jest obowiązany do poniesienia kosztów, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

§ 14

CENY I STAWKI OPŁAT

1. Wysokości opłat za świadczone usługi **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 3¹, z podziałem na grupy odbiorców, określone są w **Taryfie dla energii elektrycznej** i **Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej**. Obowiązujące aktualnie: **Taryfa dla energii elektrycznej** i **Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej** są dostępne w siedzibie **Sprzedawcy** oraz opublikowane na stronie <https://energetyka.lubin.pl/Strefa-klienta/Taryfy>. **Odbiorca** oświadcza, iż treść Taryf jest mu znana i zapoznał się z nimi przed zawarciem Umowy.
2. Zmiana **Taryfy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji** energii elektrycznej zatwierdzanej przez Prezesa URE odpowiednio w zakresie stawek opłat wiąza Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. **Sprzedawca** powiadomi z zachowaniem formy pisemnej lub – o ile **Odbiorca**

wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość **Odbiorcę** o powyższym fakcie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.

3. W przypadku zmiany opłaty handlowej określonej w **Taryfie dla energii elektrycznej**, nowe opłaty wchodzi w życie z dniem określonym w Taryfie bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. **Sprzedawca** powiadomi z zachowaniem formy pisemnej lub – o ile **Odbiorca** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość **Odbiorcę** o powyższym fakcie nie później niż w terminie 14 dni przed wejściem w życie **Taryfy dla energii elektrycznej**. **Odbiorca** z chwilą otrzymania informacji o nowych opłatach może nie wyrazić na nie zgody i w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę (bez konieczności zapłaty z tego tytułu kar lub odszkodowań), w tym dokonać zmiany **Sprzedawcy**. W okresie wypowiedzenia Umowy określonym w § 17 ust. 3 stosuje się opłaty w dotychczasowej wysokości.
- 3¹ Sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie na podstawie ceny wynoszącej **zł/MWh (słownie:)** powiększonej o należny podatek VAT. W przypadku wzrostu kosztów zakupów energii elektrycznej **Sprzedawca/OSD** zastrzega sobie prawo zmiany ceny. Wzrost ceny będzie proporcjonalny do wzrostu ceny zakupu dostawcy. Postanowienia ust. 3 zdanie 2 i następne stosuje się odpowiednio.
4. **Odbiorca wyraża zgodę/ nie wyraża zgody*** na otrzymywanie od **Sprzedawcy** powiadomień – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. na adres e-mail:
- o zmianie cen energii elektrycznej, o której mowa w § 14 ust. 3¹ oraz opłat określonych w **Taryfie dla energii elektrycznej** i/lub w **Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej**. W przypadku doręczenia w formie elektronicznej za moment otrzymania korespondencji uznaje się potwierdzenie przez Mail Delivery System (kgm.pl) „dostarczenia korespondencji do podanych adresatów”, nawet w przypadku braku powiadomienia o dostarczeniu przez Serwer docelowy. Moment ten jest równoznaczny z momentem wysłania korespondencji drogą elektroniczną przez **Sprzedawcę/OSD** na adres e-mail wskazany przez **Odbiorcę** powyżej.

**Niepotrzebne skreślić*

5. **Odbiorca** jest zobowiązany do informowania o zmianie adresu e-mail wykorzystywanego do odbioru korespondencji, wskazanego powyżej.
6. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu e-mail przesłanie korespondencji na dotychczasowy adres e-mail uważa się za skutecznie doręczone.
7. **Odbiorca** zobowiązuje się do skonfigurowania swojej poczty elektronicznej w sposób umożliwiający odbieranie wysyłanych przez **Sprzedawcę** korespondencji.
8. Informacja o zmianach Taryfy, jak również o terminie ich wejścia w życie, będzie zamieszczona w na stronie internetowej **Sprzedawcy** <https://energetyka.lubin.pl/Strefa-klienta/Taryfy>, a także dostępna w siedzibie Spółki.
9. Akceptacja elektronicznej formy przesyłania powiadomień nie wyłącza możliwości przesyłania korespondencji w formie papierowej przez **Sprzedawcę**.
10. Należność za świadczoną usługę:
 - a) regulowana będzie za okresy rozliczeniowe, na podstawie faktury VAT wystawionej przez **Sprzedawcę**, powiększonej o należny podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - b) zapłaty będą realizowane, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT w formie przelewu na konto **Sprzedawcy** o numerze Termin zapłaty zostanie określony na fakturze. Po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania systemu KSeF, przez „datę wystawienia” uważa się datę przesłania faktury do KSeF.
- 10.1 Strony wyrażają zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej z adresu e- mail **Sprzedawcy/OSD** **spredazfaktury@energetyka.lubin.pl** na adres poczty elektronicznej **Odbiorcy**:
Po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania fakturowania za pośrednictwem KSeF, faktury będą

wystawiane w KSeF, co nie wyłącza prawa **Sprzedawcy** do dostarczania **Odbiorcy** wizualizacji faktury na ww. adres email.

11. **Odbiorca** zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach Ustawy o podatku od towarów i usług.
12. **Sprzedawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 11 powyżej, jak również
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
13. W przypadku, gdy rachunek bankowy **Sprzedawcy** nie spełnia warunków określonych w ust. 12 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez **Odbiorcę** płatność należności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, bądź dokonania na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla **Sprzedawcy** podstawy do żądania od **Odbiorcy** jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
14. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności, **Sprzedawca** może naliczyć **Odbiorcy** odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 powyżej.
15. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
16. Przelew praw i obowiązków, w tym i wierzytelności, wynikających z niniejszej Umowy wymaga zgody Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody pod rygorem nieważności wymaga ustanowienie zabezpieczenia na rzecz osób trzecich na wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy. Zgody nie wymaga przelew wierzytelności pieniężnych **Sprzedawcy** na rzecz innego podmiotu.
17. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty do wysokości niekwestionowanej.
18. Przekroczenie mocy umownej powoduje skutki w zakresie naliczania opłat dodatkowych, określone w Taryfie **OSD**.
19. **Odbiorca** upoważnia **Sprzedawcę** do wystawiania i przesłania faktur VAT bez podpisu **Odbiorcy**.
20. W przypadku powstałych zaległości z tytułu niezapłaconych faktur, **Sprzedawca** będzie miał wyłączne prawo do decydowania o zarachowaniu dokonanych wpłat na rachunek poszczególnych długów.
21. O zmianach w brzmieniu kont bankowych Strony winny się wzajemnie informować pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi transakcjami bankowymi.
22. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze VAT za świadczone Usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.

§ 15

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY ORAZ BONIFIKATY

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy** lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty określone w **Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD**, na zasadach przewidzianych w Umowie oraz Rozporządzeniu taryfowym.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, określona będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym zatwierdzenia taryfy,

określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolita Polska „Monitor Polski”.

3. Aktualnie na dzień zawarcia niniejszej Umowy w przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę/OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują następujące bonifikaty:

- a) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 za:
 - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii sieci,
 - niepowiadomienie **Odbiorcy** zasilanym z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczenia oraz aktualnej taryfy,
- b) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 za:
 - nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - niepoinformowanie **Odbiorcy** na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego
- c) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 za:
 - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń,
 - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- d) w pozostałym zakresie zgodnie z § 44 Rozporządzenia taryfowego przywołanego w § 2 ust 1 pkt d) niniejszej Umowy.

4. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikat, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od:

- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
- b) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
- c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub Umowie, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;

- d) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub Umowie, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt d), dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
5. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności, za szkody spowodowane przerwami planowanymi lub nieplanowanymi, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w § 6 ust. 6 Umowy oraz za szkody Odbiorcy powstałe wskutek siły wyższej, albo wyłącznie z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 16

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Sprawy związane z planowanymi przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej będą ustalone między stronami w drodze wzajemnego porozumienia. **Sprzedawca** będzie informował **Odbiorcę** o planowanych wyłączeniach (powyżej 3 godzin) w dostarczaniu energii elektrycznej z dwudniowym wyprzedzeniem na adresy mailowe wskazane w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku awarii elektrycznych urządzeń zasilających Strony natychmiast porozumiewają się telefonicznie oraz w formie e-mail.
 - a) dane kontaktowe **Sprzedawcy**:
 - Dyspozytor Ruchu Zakładu - tel. 76 74 69 381 / 605 827 494, 76 74-69 - 381
 - Mistrz ds. Elektrycznych **Wydziału** EO/R-IX tel. 76/758-57-85, 785-902-817, 663-777-750
 - e- mail: dyspozytor@energetyka.lubin.pl
 - b) dane kontaktowe **Odbiorcy**:
 - -, tel. .kom.:.....
 - –, tel. kom.
 - e-mail:

§ 17

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa obowiązuje r.
2. **Odbiorca zobowiązany jest do:**
 - a) poinformowania **Sprzedawcy** o każdej zmianie wpływającej na treść niniejszej Umowy.
3. Strony są uprawnione do rozwiązania umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, które dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do **Odbiorcy** w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy:
 - a) **Odbiorca** narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez **Sprzedawcę** do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni,
 - b) koncesja **Sprzedawcy**, o której mowa w § 1 ust. 1 zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia w możliwości wykonania przez **Sprzedawcę** postanowień Umowy.

5. Umowa wygasa w całości w przypadku cofnięcia koncesji **Sprzedawcy** na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji energii elektrycznej lub w zakresie obrotu energią elektryczną.
6. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
7. Trwale zaprzestanie przez **Odbiorcę** pobierania energii elektrycznej i usługi dystrybucji energii elektrycznej, bez wskazania następcy, nie zwalnia **Odbiorcy** z natychmiastowego uregulowania na rzecz **Sprzedawcy** opłaty stałej za usługi dystrybucji, za okres do końca roku kalendarzowego, w którym zaprzestanie pobierania energii nastąpiło.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wyniknąć z postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy/OSD**, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.
2. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z Umową Strony będą wykorzystywały wyłącznie na potrzeby jej realizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Obowiązki w zakresie zachowania poufności oraz zasady przetwarzania danych osobowych określono w Klauzuli RODO.
3. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą RODO dostępną na stronie „Energetyka” sp. z o.o. (<http://energetyka.lubin.pl/>) w zakładce „O firmie” i będzie stosował się do jej postanowień. Klauzula RODO – oznacza dokument pn. „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, w ramach, którego określono obowiązki w zakresie zachowania poufności oraz zasady przetwarzania danych osobowych. W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony potwierdzają, iż na gruncie niniejszej Umowy przez wskazanego w Klauzuli RODO „Zlecającego” należy rozumieć „**Sprzedawcę/ OSD**” natomiast przez wskazanego w Klauzuli RODO „Wykonawcę” należy rozumieć „**Sprzedawcę/ OSD**”.
4. **Odbiorca** oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą RODO dostępną na stronie „Energetyka” sp. z o.o. w zakładce „Przetargi” i będzie stosował się do jej postanowień. W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony potwierdzają, iż na gruncie niniejszej Umowy przez wskazanego w Klauzuli RODO „Zlecającego” należy rozumieć „**Sprzedawcę/OSD**”, natomiast przez wskazanego w Klauzuli RODO „Wykonawcę” należy rozumieć „**Odbiorcę**”.
5. **Sprzedawca** ma prawo obciążyć **Odbiorcę** za każdorazowy przypadek ujawnienia tajemnicy, o której mowa w ust. 1 i 2 Klauzuli RODO w wysokości 10.000,00 złotych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być dokonywane wyłącznie za zgodą obu Stron, w formie aneksów do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności, z wyjątkiem:
 - a) zmiany Taryfy dla energii elektrycznej (**Taryfy Sprzedawcy**) i Taryfy dla dystrybucji (**Taryfy OSD**), w szczególności cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach,
 - b) zmiany adresu do korespondencji,
 - c) zmiany danych układów pomiarowo-rozliczeniowych, w tym numeru licznika,
 - d) zmiany aktów prawnych, o których mowa w § 2 ust 1 oraz w § 3 ust 1 Umowy,
 - e) zmiana ceny energii elektrycznej, opisanej w § 14 ust. 3¹.
8. Tekst aktualnej IRIESD dostępny jest na stronie: <https://energetyka.lubin.pl/OSD/IRIESD>
9. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna dla Odbiorcy, będącego osobą fizyczną dot. odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

11. Obie Strony zgodnie oświadczają, że prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy są im znane i zgodnie wstępują w stosunki z niej wynikające.

* skreślić niewłaściwe

SPRZEDAWCA / OSD:

ODBIORCA:

Klauzula informacyjna dla Odbiorcy, będącego osobą fizyczną, o której mowa w § 1 ust. 6 Umowy, dot. odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

1. Odbiorca, będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli Odbiorca zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca zwróci Odbiorcy wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Odbiorcę w pierwotnej transakcji, chyba że Odbiorca wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy, wykonanie Umowy ma się rozpocząć przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Odbiorca przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy, z chwilą jej wykonania przez Sprzedawcę.
4. Jeżeli Odbiorca, wykona prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z ust. 3, Odbiorca ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez Sprzedawcę, do chwili, w której Odbiorca odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
5. Aby zachować termin do odstąpienia określony w ust. 1, wystarczającym jest wysłanie przez Odbiorcę oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Z oświadczenia winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
7. Postanowienia ust. 1-6 mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez Odbiorcę, będącego osobą fizyczną.