**Zmiana Sprzedawcy**

**energii elektrycznej**

**przez Odbiorców przyłączonych do sieci „Energetyka” sp. z o.o.**

**1 krok**

 **– zawarcie umowy sprzedaży**

Odbiorca zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z Nowym Sprzedawcą. W przypadku pierwszej zmiany Sprzedawcy umowa sprzedaży energii elektrycznej winna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy z dotychczasowym Sprzedawcą oraz wejścia w życie umowy o świadczenie usług dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego („Energetyka” sp. z o.o.). W przypadku kolejnej zmiany Sprzedawcy umowa sprzedaży energii elektrycznej z Nowym Sprzedawcą powinna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy z dotychczasowym Sprzedawcą.

**2 krok**

 **– zgłoszenie zmiany sprzedawcy**

Upoważniony przez Odbiorcę Nowy Sprzedawca wypełnia i składa, oddzielniedla każdego punktu poboru, podpisane przez odbiorcę druki ZS - Zgłoszenie zmiany Sprzedawcy (wzór do pobrania na stronie internetowej „Energetyka”, zakładka Wzorce umów). Przedmiotowe zgłoszenie rozpoczyna procedurę zmiany Sprzedawcy.

**3 krok**

**– weryfikacja zgłoszenia**

W terminie do 5 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia, „Energetyka” sp. z o.o. dokonuje  jego weryfikacji pod kątem zgodności danych oraz istnienia dokumentów niezbędnych do realizacji zgłaszanej umowy sprzedaży energii elektrycznej.

**4 krok**

**– potwierdzenie lub odrzucenie zgłoszenia**

Gdy weryfikacja przebiegnie pozytywnie, „Energetyka” wysyła do Nowego Sprzedawcy i Odbiorcy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. W przypadku pierwszej zmiany Sprzedawcy „Energetyka” dołącza projekt umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Negatywna weryfikacja zgłoszenia skutkuje jego odrzuceniem, a procedura zmiany sprzedawcy nie zostaje wszczęta. „Energetyka” powiadamia strony o tym fakcie podając jednocześnie przyczynę odrzucenia zgłoszenia.

**5 krok**

**– sprawdzenie (dostosowanie) układu pomiarowego**

„Energetyka” dokonuje sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego pod kątem zgodności z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD). W przypadku stwierdzenia konieczności dostosowania układu do wymagań IRiESD, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych prac na własny koszt.

**6 krok**

**– podpisanie umowy o świadczenie usług dystrybucji w przypadku pierwszej zmiany sprzedawcy**

W przypadku pierwszej zmiany Sprzedawcy Odbiorca odsyła (w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania) prawidłowo wypełnioną i podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Niedotrzymanie 14-dniowego terminu odesłania ww. umowy, skutkuje zawieszeniem procedury zmiany sprzedawcy\*). Procedura zostaje wszczęta w dniu wpływu przedmiotowych umów do „Energetyka”.

**7 krok**

**– ustalenie daty odczytu**

„Energetyka” dokonuje ustalenia daty odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy. W szczególnych przypadkach odczyt może być wykonany maksymalnie z 5-dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem w stosunku do ustalonej daty zmiany Sprzedawcy.

**8 krok**

**- odczyt**

„Energetyka” dokonuje odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, a następnie w ciągu 7 dni od daty odczytu, wysyła dotychczasowemu i Nowemu Sprzedawcy oraz Odbiorcy, potwierdzenie rozpoczęcia realizacji nowej umowy sprzedaży wraz ze wskazaniami układu pomiarowego, ustalonymi na dzień zmiany Sprzedawcy.

**9 krok**

**– wystawienie faktury**

Nowy Sprzedawca wystawia odbiorcy w terminie zgodnym z obowiązującymi okresami rozliczeniowymi fakturę końcową za energię elektryczną