

do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Wytwórcę
nr z dnia

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
WPROWADZANEJ DO SIECI DYSTRYBUCYJNEJ Z MIKROINSTALACJI PRZEZ WYTWÓRCĘ**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Wytwórcę (OWU), określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Wytwórcy i „Energetyka” sp. z o.o. (OSD).
2. OWU uwzględniają postanowienia w szczególności:
 - 2.1 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne tekst jedn. z dnia 31 marca 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, zwana dalej „Ustawa”,
 - 2.2 Ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii tekst jedn. z dnia 23 lutego 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 610) z dnia 9 stycznia 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 261) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, zwana dalej „Ustawa o OZE”,
 - 2.3 Ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane tekst jedn. z dnia 7 lipca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - 2.4 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny tekst jedn. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)
 - 2.5 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta tekst jedn. z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz.287)
 - 2.6 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIESD),
 - 2.7 Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej obowiązująca u OSD (Taryfa),
 - 2.8 Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. IRIESD i Taryfa dostępne są bezpłatnie w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD www.energetyka.lubin.pl
4. Umowę nie stosuje się do Wytwórcy, który:
 - 4.1 nie jest prosumentem energii odnawialnej w rozumieniu Ustawy o OZE lub
 - 4.2 jako prosument energii odnawialnej nie jest rozliczany w zakresie ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci w sposób określony w art. 4 ust. 1 Ustawy o OZE.
5. OSD i Wytwórca zwani są dalej także „Stronami”, a każde z osobna również „Stroną”.

§ 2

Definicje

Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

1. Awaria w sieci dystrybucyjnej - warunki w sieci dystrybucyjnej lub taki jej stan, który wpływa na zdolności OSD do odbioru od Wytwórcy energii elektrycznej, bądź zagraża bezpieczeństwu osób i urządzeń;
2. Cykl odczytowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD na potrzeby właściwej umowy dla zasilania Wytwórcy w energię zużywaną na użytek własny;
3. Energia elektryczna wprowadzona do sieci OSD - energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji Wytwórcy i wprowadzona do sieci OSD;
4. IRIESD - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE;
5. Konsument - Wytwórca będący osobą fizyczną zawierającą z OSD umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. Punkt poboru energii – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy.
7. Magazynowanie energii elektrycznej - przetworzenie energii elektrycznej pobranej z sieci elektroenergetycznej lub wytworzonej przez jednostkę wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej i współpracującą z tą siecią do innej postaci energii, przechowanie tej energii, a następnie ponowne jej przetworzenie na energię elektryczną;
8. Mikroinstalacja - instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
9. OSD - „Energetyka” sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 58, 59-300 Lubin będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
10. POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
11. Prosument energii odnawialnej - odbiorcą końcowego wytwarzającego energię elektryczną wyłączając z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie

- domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2; ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej tekst. Jedn. z dnia 13 lutego 2020 r.
12. Siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 13. Sprzedawca - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz będące stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z OSD, z którym Wytwórca ma zawartą umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji;
 14. Sprzedawca-Kupujący - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz będące stroną umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej z OSD, z którym Wytwórca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej wytwarzanej w mikroinstalacji wprowadzanej do sieci OSD;
 15. Sprzedawca Macierzysty - podmiot sprzedający energię elektryczną odbiorcom niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy, pełniący jednocześnie na obszarze sieci OSD funkcję Sprzedawcy z Urzędu;
 16. Sprzedawca z Urzędu - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy;
 17. Sprzedawca Zobowiązany - wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawca energii elektrycznej, który zobowiązany jest do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji odnawialnego źródła energii w przypadkach i na zasadach wskazanych w ustawie o OZE (m.in. art. 41 ust. 1, w art. 42 ust. 1 oraz w art. 92 ust. 1 Ustawy o OZE);
 18. System pomiarowy - system zdalnego odczytu, liczniki zdalnego odczytu wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną skomunikowane z tym systemem zdalnego odczytu oraz liczniki konwencjonalne, służący do przetwarzania danych pomiarowych, w celu ich przekazania do centralnego systemu informacji rynku energii;
 19. System informacyjny - system informacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 14 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2020 r. poz. 1369);
 20. CSIRE – Centralny System Informacji Rynku.
 21. System zdalnego odczytu – system informatyczny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowych przez te liczniki oraz służący do wysłania poleceń do liczników zdalnego odczytu;
 22. Taryfa - Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej obowiązująca u OSD (Taryfa), zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE;
 23. Licznik zdalnego odczytu - przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz.U. z 2020 r. poz. 2166 oraz z 2021 r. poz. 1093), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
 24. Licznik konwencjonalny - przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
 25. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - układ pomiarowo-rozliczeniowy - urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, paliwa gazowe lub ciepło, w szczególności gazomierze, ciepłomierze oraz liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
 26. Układ zabezpieczający - układ zainstalowany przez OSD zgodnie art. 7 ust. 8d⁴ Ustawy;
 27. Umowa - umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej przez Wytwórcę z mikroinstalacji wraz z załącznikami, w tym niniejszym OWU, zawarta pomiędzy OSD i Wytwórcą;
 28. Umowa kompleksowa – umowę kompleksową w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
 29. URDo - Uczestnik Rynku Detalicznego typu Odbiorca;
 30. URE - Urząd Regulacji Energetyki;
 31. Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne tekst jedn. z dnia 31 marca 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm) wraz z przepisami wykonawczymi do tej Ustawy;
 32. Ustawa o OZE - Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. tekst jedn. z dnia 23 lutego 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 610) oraz aktach wykonawczych oraz aktach wykonawczych do tej ustawy;
 33. Umowa zawarta na odległość - umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
 34. Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa - umowę z konsumentem zawartą:
 - 34.1 przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - 34.2 w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - 34.3 w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - 34.5 podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami;
 35. Wytwórca - podmiot, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze

Gospodarczym, wytwarzający energię elektryczną lub ciepło z odnawialnych źródeł energii lub wytwarzający biogaz rolniczy w instalacjach odnawialnego źródła energii znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w wyłącznej strefie ekonomicznej;

§ 3

Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków OSD należy:
 - 1.1 odbieranie wytworzonej przez Wytwórcę energii elektrycznej z miejsc odbioru energii elektrycznej opisanych w Umowie,
 - 1.2 przyjmowanie zgłoszeń zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Wytwórcy,
 - 1.3 dokonywanie odczytów i ustalania ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD,
 - 1.4 dokonywanie odczytów i ustalanie ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD, w celu uzyskania przez Wytwórcę gwarancji pochodzenia energii elektrycznej,
 - 1.5 przekazywanie danych pomiarowych podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Wytwórcy i Sprzedawcy-Kupującemu,
 - 1.6 przekazywanie Wytwórcy informacji mających wpływ na świadczone usługi,
 - 1.7 informowanie Wytwórcy o zauważonych wadach lub usterkach w działaniach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 1.8 obsługa i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej w części stanowiącej własność OSD,
 - 1.9 instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego bezpośredniego w miejscu przygotowanym przez Wytwórcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 1.10 niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w odbiorze energii elektrycznej,
 - 1.11 umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu,
2. Do podstawowych obowiązków Wytwórcy należy:
 - 2.1 wprowadzanie nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej do miejsc odbioru określonych w Umowie,
 - 2.2 dotrzymanie parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej, w tym utrzymywanie optymalnego współczynnika mocy tg° ,
 - 2.3 zainstalowanie, na własny koszt, układu pomiarowego na źródle wytwórczym w przypadku Wytwórcy wskazanego w art. 44 i art. 45 Ustawy o OZE, tj. uprawnionego do wystąpienia z wnioskiem o wydanie świadectwa pochodzenia dla energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii wytworzonej w mikroinstalacji, w sytuacji, gdy świadectwo pochodzenia wydane ma być na całość energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji (nie tylko wprowadzonej do sieci) i/lub w przypadku przyłączenia do sieci elektroenergetycznej OSD w miejscu odbioru energii elektrycznej więcej niż jednego rodzaju instalacji odnawialnego źródła energii,
 - 2.4 przekazywanie do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD i Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD,
 - 2.5 prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD „Energetyka” sp. z o.o. oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym posiadanie dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenie oceny stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji, mających wpływ na realizację usługi określonej w oświadczeniu, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD,
 - 2.6 uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Wytwórcy, zgodnie z IRIESD i Umową,
 - 2.7 umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, w szczególności kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków zgodnych z oświadczeniem,
 - 2.8 zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb układów zabezpieczających, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy,
 - 2.9 dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 2.10 niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układach pomiarowo-rozliczeniowym i zabezpieczającym,
 - 2.11 umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w szczególności na dzień wprowadzania energii do sieci i zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej,
 - 2.12 powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz odbiór instalacji lub zmian w instalacji przez osoby posiadające uprawnienia do sprawowania samodzielnych funkcji w budownictwie w wymaganym zakresie,
 - 2.13 aktualizowanie wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jego realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany,
 - 2.14 stosowanie obowiązującej IRIESD, Taryfy, przepisów prawa oraz Umowy,
 - 2.15 zaprzestanie wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji Wytwórcy do sieci dystrybucyjnej OSD, w przypadku zaistnienia określonych w Umowie przesłanek do wstrzymania przez OSD odbierania energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę,
 - 2.16 przygotowanie miejsca do instalacji układu pomiarowo-rozliczeniowego w zakresie zgodnym z wymaganiami wskazanymi w IRIESD.
3. W celu wypełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z Ustawy o OZE, Wytwórca zobowiązuje się poinformować OSD pisemnie o:
 - 3.1 zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji - w terminie 14 dni od dnia zmiany;
 - 3.2 zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w mikroinstalacji - w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej;

terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji - w terminie 14 dni od dnia jej wytworzenia.

4. Zgłoszenia wskazane w ust. 3 pkt. 3.2 można dokonać zgodnie z zakresem informacji wskazanym we wzorach oświadczeń, które znajdują się na stronie internetowej www.energetyka.lubin.pl.
5. Wytwórca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość przekazywanych do OSD informacji określonych w ust. 3.
6. Wytwórca podlega karze pieniężnej, zgodnie z art. 170 ust. 4 pkt. 2 lub ust. 7 pkt. 2 Ustawy o OZE.
7. Pełne uruchomienie realizacji procesów rynku energii za pośrednictwem CSIRE (Centralny System Informacji Rynku Energii) nastąpi z dniem 1 lipca 2024 r.

§ 4

Parametry jakościowe wprowadzanej energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1.1 wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - b) 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - 1.2 w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłeń \pm 10% napięcia znamionowego;
 - 1.3 przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{it} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 1.4 w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6,0%	3	5,0%	2	2,0%
7	5,0%	9	1,5%	4	1,0%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3,0%	>21	0,5%		
17	2,0%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 1.5 współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 5

Standardy jakościowe obsługi

1. OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi, ma w szczególności obowiązek:
 - 1.1 rozpatrywania wniosków lub reklamacji Wytwórcy i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń, a nie później niż w terminie 30 dni w pozostałych przypadkach,
 - 1.2 bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w odbiorze energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 1.3 udzielania Wytwórcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia odbioru energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii w sieci,
 - 1.4 pisemnego powiadomienia z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - 1.5 odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Wytwórcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
2. OSD, na wniosek Wytwórcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika zdalnego odczytu lub licznika konwencjonalnego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. Koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika zdalnego odczytu lub licznika konwencjonalnego pokrywa Wytwórca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji w ten układ, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Wytwórca, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
3. OSD, na wniosek Wytwórcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa

w ust. 2 umożliwiła odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika zdalnego odczytu lub licznika konwencjonalnego. Koszty ekspertyzy pokrywa Wytwórca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji w ten układ, poniesione przez Wytwórcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.

4. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie odbioru energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej odbioru, OSD wydaje Wytwórcy dokument zawierający dane identyfikujące układu i stan wskazań licznika zdalnego odczytu lub licznika konwencjonalnego w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu mogą być wykonane pod nieobecność Wytwórcy.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci znajdujących się we władaniu OSD bądź wchodzących w skład przedsiębiorstwa OSD, do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy określa niniejsza Umowa.
3. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego określonego w Umowie.
4. Zmiana mocy zainstalowanej mikroinstalacji odbywa się według następującej procedury:
 - 4.1 Wytwórca informuje OSD o zmianie mocy zainstalowanej mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany, z zastrzeżeniem pkt. 4.2 i 4.3, przy czym, informacja powinna zawierać takie same dane jak zgłoszenie przyłączenia mikroinstalacji, dla której formularz znajduje się na stronie internetowej OSD;
 - 4.2 zwiększenie mocy zainstalowanej mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Wytwórcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia z OSD i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci oraz zmiany Umowy;
 - 4.3 zmiana mocy zainstalowanej mikroinstalacji może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
5. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 5.1 bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 5.2 zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - 5.3 zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 5.4 dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - 5.6 spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - 5.7 możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
6. Mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
7. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej na warunkach i zasadach wskazanych w Umowie, jest dotrzymanie przez strony warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
8. Zakup, zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz okresowa legalizacja objętych tym układem liczników odbywa się na koszt OSD.
9. Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego, lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu).
10. Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, którym jest OSD zobowiązuje się do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
12. W przypadku, gdy POB przejmuje do bilansowania handlowego więcej niż jedno miejsce wytwarzania, Wytwórca zobowiązany jest zgłosić każde miejsce wytwarzania energii oddzielnie.
13. Wytwórca i OSD zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
14. Strony ustalają następujący tryb postępowania na potrzeby uzyskania przez Wytwórcę gwarancji pochodzenia energii:
 - 14.1 OSD dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii wprowadzonej do sieci OSD w cyklu odczytowym,
 - 14.2 Wytwórca przesyła do OSD wypełniony wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem. Prawidłowo wypełniony wniosek powinien zawierać dane w zakresie zgodnym z wymogami Ustawy o OZE,
 - 14.3 OSD dokonuje weryfikacji danych zawartych we wniosku zgodnie i w zakresie wskazanym w Ustawie o OZE i przekazuje potwierdzony wniosek Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki, w celu wydania przez niego gwarancji pochodzenia, w terminie określonym w Ustawie o OZE,
 - 14.4 w przypadku awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu odbioru energii elektrycznej, ilość energii wprowadzonej do sieci

dystrybucyjnej zostanie określona w oparciu o średnią wyznaczoną z analogicznych cykli odczytowych.

15. Strony ustalają w Umowie miejsce odbioru energii elektrycznej.
16. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD, zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Wytwórcy może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska - Wytwórca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego sprawdzenie należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
17. Wytwórca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 17.1 założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 17.2 sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego; i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Wytwórcę;
 - 17.3 laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 17.4 przeniesienie, na życzenie Wytwórcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
18. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Wytwórcą, a OSD na zasadach określonych w Taryfie OSD.

§ 7

Zmiana POB

1. Wytwórca jest zobowiązany posiadać podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) energii wprowadzonej do sieci OSD.
2. Wytwórca, który:
 - posiada wyłącznie odnawialne źródło energii będące mikroinstalacją,
 - dokonuje zakupu energii na potrzeby własne wytwarzania od Sprzedawcy Macierzystego,
 - sprzedaje wyprodukowaną w tym źródle energię Sprzedawcy Macierzystemu,w zakresie bilansowania handlowego może być traktowany jako URDo, pod warunkiem oznaczenia tego faktu w umowie dystrybucji. Bilansowanie handlowe tego Wytwórcy dokonywane jest w ramach bilansowania Sprzedawcy Macierzystego, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
3. Zmiana POB realizowana jest poprzez złożenie w terminie zgodnym z IRiESD zgłoszenia rozpoczęcia bilansowania handlowego przez wybranego POB przy wykorzystaniu oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zasady i terminy zmiany POB określa IRiESD.
5. Informacje dotyczące zasad zmiany POB udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD, odpowiedzialnych za zawarcie i realizację Umowy oraz na stronie internetowej OSD.
6. W przypadku, gdy Wytwórca nie wskaże POB Wytwórcy zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 2.4 Umowy lub Wytwórca utraci wskazanego przez siebie POB, bądź POB Wytwórcy zaprzestanie, niezależnie od przyczyny, działalności na rynku bilansującym, a Wytwórca nie wskaże nowego POB zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 2.4 Umowy, wówczas, zgodnie z zapisami IRiESD, Wytwórca powinien zaprzestać wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej „Energetyka” sp. z o.o. a OSD uprawniony jest do wstrzymania odbioru energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę energii elektrycznej do sieci OSD, a Umowa zostaje rozwiązana zgodnie z IRiESD.
7. OSD, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB powiadamia Wytwórcę o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku Wytwórca jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed terminem planowanego zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez dotychczasowy POB, na zasadach określonych w IRiESD. W przypadku niewskazania nowego POB zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 2.4 Umowy, zastosowanie ma § 7 ust. 6 OWU.

§ 8

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy i nie rodzą odpowiedzialności odszkodowawczej dopuszczalne przerwy lub ograniczenia w jej realizacji, w szczególności przerwy lub ograniczenia w odbiorze energii elektrycznej:
 - 2.1 wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także w szczególności w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci OSD, zagrożeniem bezpieczeństwa użytkowników sieci OSD bądź ich mienia, zagrożeniem bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - 2.2 spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru energii elektrycznej od Wytwórcy z przyczyn wskazanych w Umowie, w szczególności w § 9 OWU, § 7 ust. 6 i 7 OWU,
 - 2.3 spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej wynikającym z realizacji umowy właściwej dla zasilania potrzeb związanych z poborem energii przez Wytwórcę, w tym na potrzeby zasilania mikroinstalacji,
 - 2.4 wynikające z przeszkód lub przerw w realizacji umów określonych w § 2 ust. 2 Umowy, w tym w szczególności w przypadku wystąpienia - dopuszczonych na podstawie jednej z umów wskazanych w § 2 ust. 2 pkt. 2.1 Umowy - przerw w dostawie energii elektrycznej,
 - 2.5 wynikają z realizacji przez Strony obowiązków obciążających je z mocy przepisów powszechnie obowiązujących, w tym są następstwem działań nakierowanych na zapewnienie lub przywrócenie normalnego układu pracy sieci OSD - w szczególności w postaci prowadzenia

- niezbędnych i uzasadnionych prac związanych z budową, modernizacją, przeniesieniem, eksploatacją lub usunięciem awarii sieci OSD, 2.6 są rezultatem rozstrzygnięć lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę tego układu, Wytwórca ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie tego układu jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności.
 4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD na urządzenia lub układy znajdujące się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, Wytwórca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, na zasadach określonych w Taryfie OSD chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności.
 5. W przypadku wadliwego działania urządzeń Wytwórcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Wytwórca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
 6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Wytwórcy.
 7. Przelew praw i obowiązków, w tym i wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody pod rygorem nieważności wymaga ustanowienie zabezpieczenia na rzecz osób trzecich na wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
 8. Strony zobowiązują się niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz czasu ich trwania

§ 9

Zasady wstrzymywania świadczenia usługi dystrybucji energii wytworzonej

1. OSD wstrzymuje odbieranie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Wytwórcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
2. OSD uprawniony jest do wstrzymania odbierania energii elektrycznej wytwarzanej przez Wytwórcę w przypadkach wskazanych w Umowie.
2.7 OSD uprawniony jest do wstrzymania odbierania energii elektrycznej wytwarzanej przez Wytwórcę w przypadku niespełniania warunków określonych w § 2 ust. 2 Umowy, w przypadku wstrzymania dostawy energii elektrycznej realizowanej na podstawie jednej z umów wskazanych w § 2 ust. 2 pkt. 2.1 Umowy oraz w przypadkach wskazanych w § 10 ust. 5 oraz § 7 ust. 6 i 7 OWU.
3. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia odbierania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru.
4. Wstrzymanie odbioru energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
5. Wytwórca będzie obciążony opłatami za wznowienie odbioru energii elektrycznej, gdy wstrzymanie miało miejsce z przyczyn leżących po stronie Wytwórcy, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
6. Wstrzymanie świadczenia usługi przez OSD następuje także niezwłocznie w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub innego przypadku wystąpienia lub stwierdzenia utraty mocy obowiązywania Umowy.
7. OSD może ograniczyć pracę lub odłączyć od sieci mikroinstalację o mocy zainstalowanej większej niż 10 kW przyłączoną do sieci tego OSD w przypadku, gdy wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci. Uwzględniając stopień zagrożenia bezpieczeństwa pracy poszczególnych obszarów sieci, OSD w pierwszej kolejności ogranicza proporcjonalnie do mocy zainstalowanej pracę mikroinstalacji albo odłącza ją od sieci. Po ustaniu stanu zagrożenia bezpieczeństwa pracy sieci OSD jest obowiązany niezwłocznie przywrócić stan poprzedni.

§ 10

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wytwórcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Wytwórcy dotarło do OSD, po złożeniu przez Wytwórcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy.
2. Wytwórca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez OSD w przypadkach, gdy Umowa bądź przepisy prawa uprawniają OSD do rozwiązania Umowy. Jeśli nic innego nie wynika z Umowy bądź przepisów prawa rozwiązanie Umowy następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD dotarło do Wytwórcy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez OSD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wytwórca - mimo uprzedniego pisemnego wezwania ze strony OSD do zaprzestania naruszeń w terminie wyznaczonym, nie krótszym niż 14 dni - nie zaprzestanie naruszeń warunków realizacji Umowy w zakresie dotyczącym:
 - 5.1 wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 5.2 utrzymywania przez Wytwórcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 5.3 uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, w celu usunięcia awarii w sieci,

- 5.4 niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wytwórcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2 lub pkt 2.15 OWU.
- 5.5 przeniesienia praw i obowiązków, w tym i wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy i/lub ustanowienia zabezpieczenia na rzecz osób trzecich na wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy z naruszenie obowiązków określonych w § 8 ust. 7 OWU.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
8. Postanowienie Umowy (w tym Załączników), które w wyniku zmiany stanu prawnego staną się sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi przestają wiązać, a w ich miejsce stosuje się nowe przepisy powszechnie obowiązujące od dnia ich wejścia w życie, z uwzględnieniem przepisów przejściowych, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
9. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy (w tym załączników) będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo- rozliczeniowego.
10. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana:
 - 10.1 zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy,
 - 10.2 zmiany w OWU lub wprowadzenie nowego OWU,
 - 10.3 zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD i/lub Taryfy, przy czym zmiany te obowiązują Strony z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD, Taryfy,
 - 10.4 zmiany przez Wytwórcę wybranego Sprzedawcy-Kupującego/POB. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, poprzez przesłanie przez Wytwórcę informacji zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy.
11. Zmiany Taryfy lub IRiESD następują na zasadach określonych w Ustawie. OSD wprowadza nową Taryfę w życie nie wcześniej niż po 14 dniach i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Wytwórca jest obowiązany stosować się do nowych postanowień IRiESD, jeżeli została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszona w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
12. Projekty wprowadzenia zmian w Umowie, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie, OSD niezwłocznie przesyła Wytwórcy. Wraz z projektem zmienianej Umowy OSD przesyła pisemną informację o prawie Wytwórcy do wypowiedzenia Umowy oraz informuje Wytwórcy, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem OSD. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia Umowy.
13. Niniejsze OWU stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego. OSD może wprowadzić zmiany w OWU, jeżeli konieczność taka wynikać będzie ze zmiany stanu prawnego - w tym zmiany Taryfy, bądź z realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego wyroku lub decyzji ostatecznej, jak również z potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania dotychczasowych postanowień. Zmiany w OWU są wiążące, jeżeli zostały doręczone Wytwórcy a ten nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia. Jeżeli nie zostało to odrębnie określone w Umowie, termin na złożenie wypowiedzenia wynosi 14 dni.
14. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD i OWU, OSD podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej www.energetyka.lubin.pl.

§ 11

Szczególne uprawnienia Konsumenta

1. Konsument, który zawarł z OSD umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Wytwórcę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §11 ust. 7. Umowa zawarta z odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287) jest nieważna.
2. Bieg 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Wytwórcę zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa rozpoczyna się od dnia zawarcia takiej umowy.
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając OSD oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, „Energetyka” sp. z o.o. prześle Konsumentowi potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Konsumenta w tym celu w oświadczeniu adres e-mail.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
6. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Konsumenta, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, OSD wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie - wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do OWU.
7. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z § 11 ust. 6, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia - zgodnie z zasadami określonymi w OWU. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od umowy spowoduje zaprzestanie świadczenia po stronie OSD. Wprowadzanie energii bez zawartej umowy stanowi nielegalne wprowadzanie energii.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje Konsumentowi w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli OSD wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez OSD utraci prawo odstąpienia od umowy.

9. Prosumentowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny przysługuje prawo złożenia do OSD reklamacji dotyczącej przyłączenia mikroinstalacji, rozliczania i dystrybucji energii wytworzonej w tej mikroinstalacji.
10. OSD jest obowiązane rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
11. Jeżeli OSD nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Ustawy, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
12. Jeżeli OSD nie uwzględniło reklamacji prosumenta będącego konsumentem, prosument ten może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a Ustawy, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.
13. W przypadku wynikającego z Umowy sporu z OSD, prosument energii odnawialnej będący Konsumentem może wystąpić z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, na zasadach określonych w art. 31a–31f Ustawy. Koordynator jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz osobą prowadzącą to postępowanie w rozumieniu tej ustawy. W zakresie nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823).

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych ze świadczeniem usług należy powoływać się na kod identyfikacyjny punktu odbioru lub generacji energii elektrycznej (PPE).
2. Kontakt z OSD jest zapewniony poprzez wykorzystanie wszelkich danych teleadresowych OSD określonych w Umowie (adres korespondencyjny, telefon, e-mail). Telefoniczny numer alarmowy 76 74 64 825, 76 74 64 826.
3. Wynikające z niniejszej umowy spory sądowe pomiędzy Stronami, w przypadku podmiotów innych niż konsumenci, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby OSD
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności przepisy powołane w § 1 ust. 2 oraz wydane na ich podstawie akty wykonawcze.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej z mikroinstalacji przez Wytwórcę) obowiązują od dnia 01.01.2021 r. zmienione w dniu 01.09.2021 r.
6. Załączniki do OWU stanowiące integralną część OWU:

Załącznik nr 1 - wzór oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość,

Załącznik nr 2 - wzór oświadczenia konsumenta o rozpoczęciu realizacji umowy przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.